



Утверждаю:
 Директор
 МКОУ «СОШ №18»
 (подпись)
 2020 год

Результаты выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного общеобразовательного учреждения «СОШ №18» городского округа Нальчик Кабардино- Балкарской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия	Срок реализации	Результат выполнения мероприятия
МКОУ «СОШ №18»			
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
<p>Есть дефицит специалистов ,способных выполнять аналитическую, творческую работу, самостоятельно и осуществлять ее качественную выкладку информации на сайте в сети Интернет</p>	<p>Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальном сайте школы.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Информация о деятельности образовательной организации на всех информационных носителях постоянно обновляется, обеспечивается ее открытость, доступность и объективность</p>
	<p>Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации функционируют дистанционные способы обратной связи с получателями услуг</p>
<p>Нет достаточной цифровой среды, для функционирования «на ней» нового поколения цифровых технологий.</p>	<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Произошел скачек компетентного владения информационными технологиями всеми участниками образовательных отношений. Растет доля участников образовательных отношений, удовлетворённых</p>

			открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Отсутствие комфортной зоны отдыха для обучающихся, оборудованной соответствующей мебелью. Фасад здания школы находится в крайне упадочном состоянии и производит удручающее впечатление	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг. К таким условиям относятся: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений образовательной организации, транспортная доступность, доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте ОО в сети «Интернет», посредством ЕПГУ или у специалиста организации).	Сентябрь 2021	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, надлежащее санитарное состояние помещений образовательной организации, транспортная доступность. Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте)
	Рост доли участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг	Постоянно	Динамика роста доли участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг положительная
III. Доступность услуг для инвалидов			
Асфальто –бетонное покрытие школьной территории требует капитального ремонта. На данный момент оно является препятствием безопасного перемещения. Отсутствие расширенных дверных проёмов, сменных кресел-колясок.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней,	2022г	Оборудование входа пандусом. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Установка поручней. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам	Постоянно	Обеспечение образовательной организации

<p>зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.</p>	<p>получать образовательные услуги наравне с другими.</p>		<p>условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, за исключением инвалидов с полным отсутствием слуха и ли зрения. Обеспечивается возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>			
<p>Достаточно высока общая тревожность, т.к. средний возраст учителей выше 50 лет присутствует профессиональная деформация</p>	<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации Систематический инструктаж.</p>
<p>Высокий уровень тревожности в обществе искажает восприятие действительности, а заложником зачастую становится школа.</p>	<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Высокий процент Систематическое включение вопросов педагогической этики в повестку дня педсоветов, методических занятий и оперативных совещаний.</p>
	<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Положительные показатели удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышение эффективности управления персоналом для обеспечения большей привлекательности образовательной организации.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Положительная динамика процентных показателей числа участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым
При развитии материально-технической базы образовательной организации возможен перевод школы в односменный режим работы	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации	2021-2022	90-95%
Информатизация образовательного пространства школы, оборудование библиотеки в соответствии с единым информационным пространством школы, приведение кабинетов основной школы в соответствие с требованиями ФГОС	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	2023	90-95%